

INFORME TRIMESTRAL DEL ESTADO DE LAS PQRS (ENERO-MARZO 2022)

YUDY MARCELA PEÑA CORREA
Jefe Contraloría Auxiliar Participación Ciudadana

MARÍA VICTORIA MAZO ZAPATA
Profesional Universitario 1

CONTRALORIA AUXILIAR PARTICIPACION CIUDADANA

MEDELLÍN, MARZO 31 DE 2022

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
ATENCION A PQRSD ENERO 1 A MARZO 31 DE 2022	5
EL NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS:	5
CONCEPTO O TEMA	8
MEDIOS DE ENTRADA	11
EL NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD.....	12
PQRS D TRAMITADAS POR LA ENTIDAD.....	13
EL TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD.	14
PQRS D PENDIENTES DE 2021.....	21
ASESORÍAS DE ENERO-MARZO 31 DE 2022	22
EL NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	22
OBSERVACIONES	23

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Informe del Estado de las PQRSD de enero 1 a marzo 31 de 2022	6
Cuadro 2. Informe del Estado de las PQRSD por mes, de enero 1 a marzo 31 de 2022	6
Cuadro 3. Estado de las PQRSD por mes, de enero 1 a marzo 31 de 2022	7
Cuadro 4. Estado de las PQRSD de enero 1 a marzo 31 de 2022	7
Cuadro 5. Tipo de Requerimiento enero 1 a marzo 31 2022	8
Cuadro 6. Porcentaje de Participación de los Tipo de Requerimiento enero 1 a marzo 31 2022	8
Cuadro 7. Clasificación de las PQRSD según el concepto o tema enero 1 a marzo 31 2022	10
Cuadro 8. Medios de Entrada enero 1 a marzo 31 2022	11
Cuadro 9. PQRSD traslado a otras Entidades de enero 1 a marzo 31 de 2022	12
Cuadro 10. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín a marzo 31 2022	13
Cuadro 11. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, marzo 2022	15
Cuadro 12. PQRSD de 2020 tramitadas en la vigencia 2022	21

LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfica 1. Estado de las PQRSD de enero 1 a marzo 31 de 2022.....	7
Gráfica 2. Concepto o Tema enero 1 a marzo 31 2022.....	9
Gráfica 3. Clasificación de las PQRSD enero 1 a marzo 31 2022.....	10
Gráfica 4. Medios de Entrada enero 1 a marzo 31 2022	11

ATENCION A PQRSD ENERO 1 A MARZO 31 DE 2022

Dando cumplimiento a lo establecido en EL Decreto 103 de 2015, **Artículo 52.** Informes de solicitudes de acceso a información. De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:

(l) El número de solicitudes recibidas.

El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El tiempo de respuesta a cada solicitud.

El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

El informe sobre solicitudes de acceso a información estará a disposición del público en los términos establecidos en el artículo 4° del presente decreto.

Parágrafo 1°. Los sujetos obligados de la Ley 1712 de 2014, que también son sujetos de la Ley 190 de 1995, podrán incluir los informes de solicitudes de acceso a la información a que se refiere el presente artículo, en los informes de que trata el artículo 54 de la Ley 190 de 1995.

Parágrafo 2°. El segundo informe de solicitudes de acceso a la información deberá publicarse seis meses después de la expedición del presente decreto, para el caso de los sujetos obligados del orden nacional; los entes territoriales deberán hacerlo 6 meses después de la entrada en vigencia de la Ley 1712 de 2014.

EL NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS:

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana, es la responsable directa ante el despacho de la señora Contralora y de la comunidad en general, de gestionar el ingreso de las solicitudes, el debido direccionamiento y la oportuna respuesta.

Durante la vigencia analizada, enero a marzo 31 de 2022, se han recibido en la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana 97 PQRSD, de las cuales se encontraban archivadas al cierre del primer trimestre, 86 PQRSD, 10 PQRSD en proceso, estando dentro de los términos establecidos de Ley para dar la respuesta de fondo - definitiva, 1 PQRSD que fue anulada, la PQRSD 003, pero el radicado fue relacionado con la PQRSD 014, dado que en el radicado 202200000014, correspondiente a la PQRSD-003 se solicitó información adicional por correo electrónico el día 6 de enero de 2022, ya que no era clara la solicitud, a esta no le dieron respuesta. Luego el 25 de enero del 2022, ingresa mediante radicado No.202200000093 un requerimiento de la Contraloría General de la República, la cual era una copia de un informe titulado “la Replica al informe de análisis y conclusiones y observaciones a la propuesta del Consorcio Dragacauca 2021?”, enviado por el contratista a Empresas Públicas de Medellín, la cual fue matriculada como una PQRSD 014 y este hace parte de lo requerido para la PQRSD 003, por lo tanto se relacionan los radicados y se deja todo en la PQRSD 014 y se anula PQRSD 003, como se puede observar en los siguientes cuadros

Cuadro 1. Informe del Estado de las PQRSD de enero 1 a marzo 31 de 2022

TIPO	Enero- Marzo 2022
PQRSD archivadas	86
PQRSD en proceso	10
PQRSD anuladas	1
Total PQRSD Tramitadas	97

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 2. Informe del Estado de las PQRSD por mes, de enero 1 a marzo 31 de 2022

MES	CONSECUTIVO	PQRSD	TOTAL/MES
ENERO	1-32	32	32
FEBRERO	33-59	27	27
MARZO	60-96,074A	38	38
TOTAL PRIMER TRIMESTRE		97	97

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 3. Estado de las PQRSD por mes, de enero 1 a marzo 31 de 2022

MES	PQRSD	TOTAL/MES	ARCHIVADAS	EN PROCESO	ANULADAS	TOTAL/MES
ENERO	32	32	31	0	1	32
FEBRERO	27	27	26	1	0	27
MARZO	38	38	29	9	0	38
TOTAL PRIMER TRIMESTRE	97	97	86	10	1	97

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 4. Estado de las PQRSD de enero 1 a marzo 31 de 2022

ESTADO	PQRSD	%PART.
PQRSD archivadas	86	89,6
PQRSD en proceso	10	10,4
TOTAL	96	100,0

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 1. Estado de las PQRSD de enero 1 a marzo 31 de 2022



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Como se observa en el cuadro anterior del total de los requerimientos que ingresaron a la Contraloría General de Medellín, durante el periodo evaluado de enero a – marzo 31; el 89,6% tienen respuesta definitiva lo que corresponde a 86 PQRSD y el 10,4% se encuentran en proceso lo correspondiente a 10 PQRSD, las cuales se encuentran dentro de los términos de Ley para dar respuesta definitiva, es de anotar que de estas 10 PQRSD, 2 están siendo tramitadas en el proceso auditor PQRSD-053 la cual es siendo tramitada por la CAAF EPM3 Aguas y Saneamiento Básico y la PQRSD-063 por la por CAAF Obras Civiles.

CONCEPTO O TEMA

A continuación, se describe el porcentaje de cada uno de los requerimientos que tiene definido el proceso de Participación Ciudadana en cumplimiento de la Ley 1755 de 2015, los cuales son utilizados por la comunidad en general.

Cuadro 5. Tipo de Requerimiento enero 1 a marzo 31 2022

Concepto_tema	AÑO - 2022			
	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
DENUNCIA	1	2	6	9
DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS			1	1
DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	18	9	21	48
DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	5	8	2	15
DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	6	8	8	22
QUEJA	1			1
TOTAL PRIMER TRIMESTRE	31	27	38	96

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 6. Porcentaje de Participación de los Tipo de Requerimiento enero 1 a marzo 31 2022

AÑO - 2022	
Concepto_tema	%
DENUNCIA	9
DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS	1
DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	50
DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	16
DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	23
QUEJA	1
TOTAL	100

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 2. Concepto o Tema enero 1 a marzo 31 2022



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

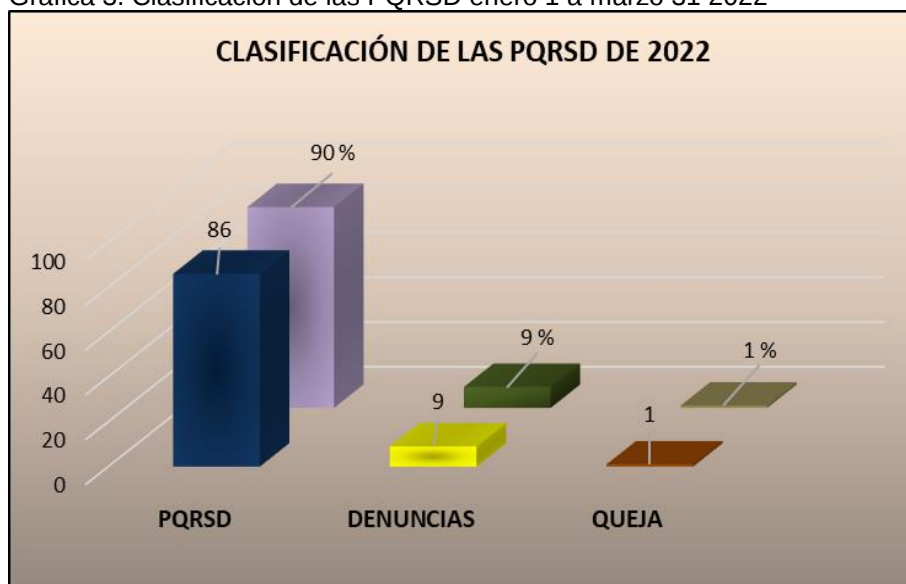
Como se puede observar en el anterior cuadro y respectivo gráfico, a nuestro Ente de Control a marzo 31, han ingresado 48 Peticiones de información, lo que corresponde al 50%, estas son las referidas a los certificados de tiempo laborado en formato CETIL, información de documentación como pruebas de averiguaciones disciplinarias, información como pruebas de procesos fiscalías reportados a la Fiscalía, Procuraduría por procesos de contratación; 23 Peticiones de Interés Particular, corresponde al 23%, solicitudes puntuales como activación de usuarios, certificados de pagos, copia de requerimientos realizados al municipio de Medellín; 16 Peticiones de Interés General, correspondiente a 16%, irregularidades de algunos programas del municipio de Medellín que afectan la comunidad, ejecución de contratos de ciudad; Denuncias 9, correspondiente al 9% por posibles irregularidades en el proceso de selección, por presunto detrimento patrimonial en contra del Municipio de Medellín, denuncias e investigaciones a EPM, denuncias ISVIMED, irregularidades en el proceso de contratación adelantando por el Fondo FONVALMED ; 1 Petición de Consulta, correspondiente al 1% y 1Queja, correspondiente al 1% en contra de funcionario público.

Cuadro 7. Clasificación de las PQRSO según el concepto o tema enero 1 a marzo 31 2022

Tipo de Requerimiento	Cantidad	% Part
PQRSO	86	90
DENUNCIAS	9	9
QUEJA	1	1
TOTAL	96	100

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 3. Clasificación de las PQRSO enero 1 a marzo 31 2022



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Como se observa en el anterior cuadro y su respectivo gráfico, de los diferentes conceptos o temas, los derechos de petición en su diferente clasificación son los más utilizados por la comunidad, con el 90% corresponde a 86 PQRSO que se han tramitado durante el periodo evaluado (Enero-marzo de 2022), lo que corresponde al 90%, 9 PQRSO tramitadas como denuncias correspondientes al 9% y 1 queja correspondiente a 1%.

MEDIOS DE ENTRADA

Cuadro 8. Medios de Entrada enero 1 a marzo 31 2022

MEDIOS	AÑO - 2022			
	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
CORREO ELECT.	15	13	19	47
CORREO FISICO	9	9	12	30
PAG. WEB	7	5	7	19
TOTAL PRIMER TRIMESTRE	31	27	38	96

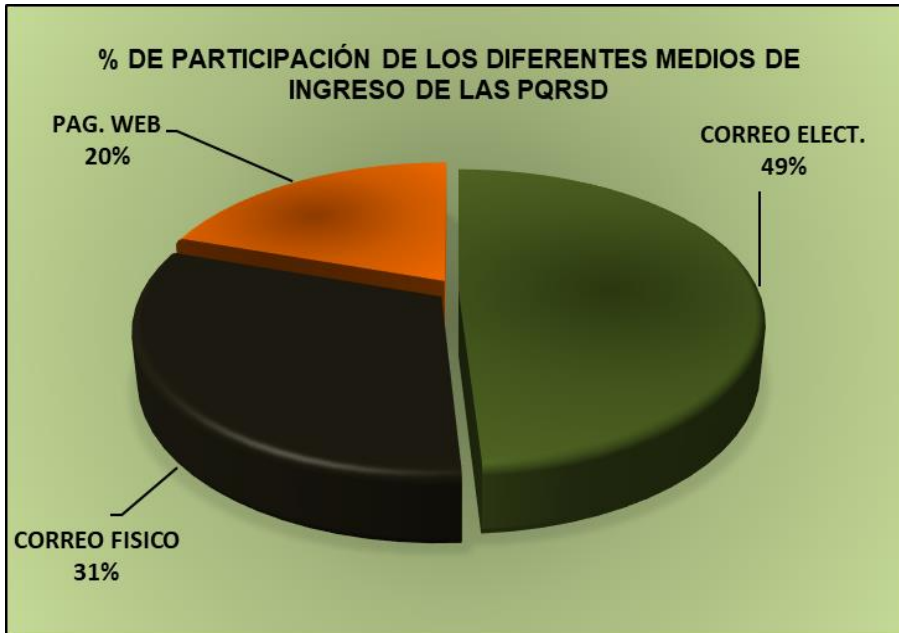
Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 1. Porcentaje de Participación de medios de entrada enero 1 a marzo 31 2022

AÑO - 2022	
MEDIOS	% PART.
CORREO ELECT.	49%
CORREO FISICO	31%
PAG. WEB	20%
TOTAL	100%

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 4. Medios de Entrada enero 1 a marzo 31 2022



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Como se observa en el cuadro y grafico de los medios de entrada, el más utilizado por la comunidad para interponer las solicitudes es el correo electrónico con 47 PQRSD, correspondiente a un 49% de las solicitudes que ingresaron al Ente de Control, durante lo que ha corrido del año (enero-marzo de 2022), le siguen en su orden correo físico 30 PQRSD equivalente a 31%, página WEB con 19 PQRSD que corresponde a 19%.

EL NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD.

De las 96 PQRSD radicadas del 1 de enero a marzo 31 de 2022, se les dio traslado a 31 PQRSD, en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1755 de 2015. De acuerdo a lo anterior, se observa que, el 32,3% del total de las PQRSD que han ingresado a la Contraloría General de Medellín, han sido trasladadas, 31 PQRSD; lo que quiere decir que los ciudadanos, no tienen claridad del que hacer de la Contraloría, además, ellos no ven más alternativas de acceder a colocar un requerimiento, por correo electrónico Institucional “participa”. O por página WEB de la Entidad, dado que es nuestra obligación darle el traslado a la entidad competente.

Cuadro 9. PQRSD traslado a otras Entidades de enero 1 a marzo 31 de 2022

Entidad	AÑO - 2022				
	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	% PART.
Personería de Medellín	2	5	1	8	25,8
Contraloria General de la Republica	2	2	1	5	16,1
Contraloria General de Antioquia	1		3	4	12,9
Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía			2	2	6,5
Secretaría de Seguridad y Convivencia			2	2	6,5
EDU		1		1	3,2
Empresas Publicas de Medellin		1		1	3,2
EPS Sanitas		1		1	3,2
Fiscalía General de la Nación	1			1	3,2
INPEC		1		1	3,2
Ministerio de Salud y protección Social	1			1	3,2
Secretaria de Educacion			1	1	3,2
Secretaria de Hacienda			1	1	3,2
Secretaria de Servicios Administrativos		1		1	3,2
UNE		1		1	3,2
TOTAL	7	13	11	31	100

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Como se puede observar en el anterior cuadro, la entidad a la que se le ha dado mayor traslado ha sido a la Personería de Medellín con 8 PQRSD, los cuales hacen mención a presuntas irregularidades de carácter administrativo que no corresponden a nuestro ámbito de competencia, como es el desempeño de las funciones de servidores del municipio de Medellín y sus Entidades descentralizadas; le sigue Contraloría General de la República con 5 PQRSD, solicitudes de información de Entidades del orden Nacional, solicitudes de certificación de antecedentes fiscales, le sigue la Contraloría General de Antioquia 4 PQRSD; solicitudes de orden departamental por tratarse de los municipios que no son de nuestro tratamiento, le sigue la Secretaría de Gestión Humana y Servicio al Ciudadano con 2 PQRSD, por solicitud de certificados laborales en el formato CENTIL y certificados de tiempo laborado y no pago al fondo de pensiones; le sigue la Secretaria de Seguridad y Convivencia con 2 PQRSD, por convivencia en barrios y urbanizaciones; estos serían los más representativos; esto se percibe por el desconocimiento que tienen algunos ciudadanos del que hacer de nuestro Ente de Control, por no saber diferenciar los correos Institucionales de cada Entidad o Dependencias del municipio de Medellín y de sus Entidades de Descentralizadas.

PQRS D TRAMITADAS POR LA ENTIDAD

Cuadro 10. PQRS D tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín a marzo 31 2022

DEPENDENCIA	AÑO - 2022				
	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	% PART.
C. A. de Participacion Ciudadana	15	17	16	48	50,0
Dirección de Talento Humano	7	1	6	14	14,6
Secretaria General	3	2	5	10	10,4
C. A. de Responsabilidad Fiscal	3	1		4	4,2
CAAF Obras Civiles	1	1	1	3	3,1
Dirección de Recursos Físicos y Financieros			3	3	3,1
Subcontraloria	2	1		3	3,1
CAAF Educacion		1	1	2	2,1
CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico			2	2	2,1
CAAF Ambiental			1	1	1,0
CAAF Cultura y Recreacion		1		1	1,0
CAAF EPM 3		1		1	1,0
CAAF Municipio 1			1	1	1,0
CAAF Telecomunicaciones		1		1	1,0
Dir. de Gestión del Conocim. Capa. e Investigac.			1	1	1,0
O.A Juridica			1	1	1,0
TOTAL	31	27	38	96	100

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

La C.A participación Ciudadana, durante la vigencia de 2022, le ha dado el trámite correspondiente a 50 PQRSD, del total que han ingresado al Ente de Control 96 PQRSD, lo que corresponde al 50%, correspondiente a 48 PQRSD, cabe anotar que dentro de estas se encuentran 25 PQRSD, que han sido trasladadas a otras Entidades por competencias, las restantes 6 PQRSD, fueron trasladadas por diferentes dependencias de nuestro Ente de Control; 15 PQRSD tramitadas por las diferentes CAAF y la Subcontraloría, correspondiente a 15,6%, con 11 PQRSD con respuesta de fondo/definitiva y 4 en proceso (2 dentro del proceso auditor), estando dentro de los términos establecidos de Ley; 33 PQRSD por las demás dependencias, correspondiente al 34,4% así: Dirección Talento Humano 14 PQRSD correspondiente a 14,6% (solicitud de certificaciones laborales de exfuncionarios, solicitudes de tramites de cesantías, solicitud de pruebas documentales, dentro de la averiguación disciplinaria, permisos sindicales); Secretaría General 10 PQRSD correspondiente al 10,4% (Certificación del personal contratado, copias de contratación, certificación de cumplimiento de contratos, solicitud de pruebas documentales, solicitud de copias, observaciones extemporáneas del proceso precontractual); C.A Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva con 4 PQRSD correspondiente al 4,2% (vigilancia procesos administrativos, solicitud de pruebas); Dirección de Recursos Físicos y Financieros con 3 PQRSD correspondiente al 3,1%(solicitud de certificación de Retención en la fuente de contratistas); O.A jurídica con 1 PQRSD correspondiente a 1%(consultas acerca de conceptos jurídicos); 1 PQRSD, correspondiente al 1% Dirección de Gestión del Conocimiento Procedimiento para realizar prácticas en la Contraloría General de Medel)

EL TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD.

Es importante tener en cuenta, que ante la situación de emergencia de salud pública presentada por el COVID-19 a nivel mundial, los términos establecidos de Ley para dar trámite y respuestas de peticiones se vieron afectado, por lo cual la Entidad y el Gobierno Nacional tomaron medidas al respecto, las cuales plasmaron en diferentes Resoluciones y Decretos, así:

Cuadro 11. PQRS tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, marzo 31 2022

RADICADO	No. SPCIP QRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO DEL TRAMITE	TIEMPO DE LA RESPUESTA
202200000009	001	4/01/2022	Solicitar una investigación al programa familias Medellín y a las actividades que se están realizando dentro de este. Programa que durante muchos años ha sido identificado por la comunidad por su gran trabajo social. estamos pasando por la coordinación y gobernanza de un secretario de la secretaria de inclusión que del programa no tiene idea del programa pues como es de conocimiento de todos es nombrado a dedo y a acabado con los programas que de él dependen.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-16	2022-01-13	2022-02-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	34
202200000012	002	4/01/2022	Solicita información acerca del proceso de responsabilidad fiscal y su estado actual, que se haya iniciado por el presunto incumplimiento de contrato 46000080702 de 2019.		C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-01-19	2022-01-18	2022-01-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000015	004	5/01/2022	ayer nos informaron de manera informal que nos debemos agremiar con la cooperativa prodesa que no tiene experiencia en manejar especialistas ni subespecialistas, no nos dan opción de libre decisión de agrupación. Tenemos contrato hasta el 31 de diciembre y el 29 de diciembre nos informan de esta situación. Quisiéramos como especialistas del hospital que verifiquen el proceso de contratación en el hospital general pues ni tenemos contrato para el 01 de enero.	Personería de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-01-13	2022-01-07	2022-01-13	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000017	005	5/01/2022	El año pasado presté mis servicios profesionales a la Contraloría General de Medellín mediante el contrato N° 019 de 2021, por valor de 45.250.000, cuya fecha de inicio fue el 17 de marzo y de finalización el 17 de diciembre de 2021, cuyo objeto era: prestar los servicios profesionales con plena autonomía técnica, administrativa y financiera, para apoyar la gestión de la Contraloría Auxiliar de Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva de la Contraloría General de Medellín. Solicito a ustedes me expidan una certificación mediante la cual conste la relación contractual.		Secretaría General	2022-02-03	2022-01-13	2022-02-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000023	006	6/01/2022	solicita permiso sindical remunerado para el integrante del comité ejecutivo Johnnie Martine Meléndez Vargas.		Dirección de Talento Humano	2022-02-04	2022-01-12	2022-02-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	23
202200000024	007	6/01/2022	Manifiesta presuntas irregularidades en las auditorías realizadas a la Personería de Medellín y Concejo de Medellín.		Subcontraloría	2022-02-04	2022-01-20	2022-02-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
202200000025	008	7/01/2022	Solicito que el Ministerio de Salud actualice mi estado como no activo con COLPENSIONES en el RUAF, ya que como paciente de un solo niño y sin laborar hace mas de un año, aun me tienen activa y al querer afiliarme por parte de mi esposo a SANIDAD MILITAR, no me es posible porque aparezco en el RUAF como activa cotizante con COLPENSIONES, se me esta vulnerando mi derecho a la salud, cada día empeoro mas y no me solucionan.	Ministerio de Salud y protección Social	C. A. de Participación Ciudadana	2022-01-17	2022-01-11	2022-01-17	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000028	009	12/01/2022	Solicitud de información sobre profesionales y administrativos asignados a cada dependencia del Centro de Salud El Triunfo.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-02	2022-01-13	2022-02-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200000030	010	12/01/2022	Según información pública reciente, en el 2018 se adjudicó a un proveedor el sistema de turnos de EPM por un valor inicial de 2.900 millones de pesos. Desde entonces, EPM y sus filiales han ampliado y hecho adiciones a un solo proveedor por valor de 2.700 millones para un total de 5.627 millones de pesos.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-02	2022-01-13	2022-02-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200000047	011	17/01/2022	no aceptación del comparendo con fecha 22/07/2021, comparendo electrónico # 0500100000029968211, sobre el vehículo identificado con la placa FHB 095, placa de envigado, de propiedad de José Marco Tulio Concha Reyes, identificado con cedula de ciudadanía # 13 524 558 de Bucaramanga.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-07	2022-01-17	2022-02-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000048	012	17/01/2022	Solicitamos remitir a esta Gerencia, copia de los informes preliminares y definitivos de auditoría regular llevados a cabo en la Personería de Medellín, en las vigencias 2019, 2020 y 2021, informando si en dichos procesos auditores participó la doctora Vanessa Suarez Ochoa y si se presentó algún impedimento por parte de la misma.		Subcontraloría	2022-01-19	2022-01-18	2022-01-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000060	013	19/01/2022	Indicar el nombre y ubicación de las personas que conformaron el equipo auditor que efectuó la Auditoría de cumplimiento adelantada por la CGR a los recursos del SGSSS, recibidos y ejecutados por EAS de de EPM durante el segundo semestre de 2020.	Contraloría General de la Republica	C. A. de Participación Ciudadana	2022-01-26	2022-01-20	2022-01-26	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000061	014	19/01/2022	Solicitud de indemnización por despido sin justa causa		C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-09	2022-01-21	2022-02-09	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
202200000063	015	19/01/2022	La presente es para denunciar la siguiente situación que ocurre en la secretaria de gestión y control territorial de la ciudad de Medellín. la señora Lina maria méndez rivera, quien es la persona como líder de proyecto de la subsecretaría de servicios públicos, es que nombra que persona se contrata directamente, tiene en la misma secretaria a su hermano Carlos Méndez, como servidora pública y aprovechando de su influencia, su hermano es contratista de la respectiva secretaria, lo cual debería dar oportunidades a otras personas, igualmente pasa con el caso de la señora Natalia zapata y los demás contratista que se nombra a dedo en la respectiva secretaria de gestión y control, debería ser por mérito, por eso quisiera que me orientaran a donde puedo notificar dicha situación. a situaciones como esas. se les debería hacer control.	Personería de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-01-26	2022-01-21	2022-01-26	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202200000064	016	20/01/2022	Solicita información correspondiente al Dr. Sergio Zuluaga Peña.		Dirección de Talento Humano	2022-02-03	2022-02-03	2022-02-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000068	017	20/01/2022	Se sirva informarnos la metodología y los soportes normativos vigentes referidos a la forma de la liquidación de las cesantías de los servidores públicos que se les aplica el régimen retroactivo de cesantías.		Dirección de Talento Humano	2022-02-16	2022-01-25	2022-02-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22

Continuación cuadro 11. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, marzo 31 2022.

RADICADO	No. SPIC QRT	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO DEL TRAMITE	TIEMPO DE LA RESPUESTA
202200000076	018	24/01/2022	Los peticionarios solicitan analizar posibles irregularidades en la planta de cargos de la Entidad. Según soportes anexos		C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-28	2022-02-01	2022-02-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000087	019	24/01/2022	Los peticionarios solicitan los certificados de experiencia del contrato ejecutado con nuestra Entidad en el 2021 Contrato: MC 01 DE 2021 Objeto: Prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo integral con suministro de repuestos, llantas, insumos, mano de obra y la gestión del certificado de revisión técnico mecánica y de emisión de gases para cinco carros y una moto, que conforman el parque automotor de la Contraloría General de Medellín.		Secretaría General	2022-02-21	2022-01-27	2022-02-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202200000088	020	24/01/2022	Solicito por favor me hagan llegar certificación de haber prestado mis servicios profesionales como abogado a la CGM en virtud del contrato 022 del 2021.		Secretaría General	2022-02-21	2022-01-27	2022-02-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202200000089	021	25/01/2022	La Asesora, solicita le sea remitida copia de información, acerca de los actos administrativos expedidos por la Contraloría General de Medellín, a través de los que ordeno la reubicación de unos servidores		Dirección de Talento Humano	2022-02-07	2022-02-07	2022-02-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000091	022	25/01/2022	La CGA traslada por competencia, queja contra el Alcalde de Don Matías, indicando que este está cobrando impuestos sobre el alumbrado público en veredas donde no hay dicho servicio, donde no hay lámparas que alumbrén en las afueras de las casas		C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-08	2022-01-25	2022-04-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	42
202200000093	023	25/01/2022	La CGR envía copia de la comunicación enviada por peticionario, por considero asunto de nuestra competencia; en la cual dice informa, Replica al informe de análisis y conclusiones y observaciones a la propuesta del Consorcio Dragacauca 2021.7 Sic		C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-08	2022-01-25	2022-03-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	42
202200000097	024	26/01/2022	Solicitud de permiso sindical, para el servidor Johnnie Matine Meléndez Vargas, Secretario de Educación de la Junta Nacional, para los días 2,3,4, de febrero de 2022 (8 horas por día).		Dirección de Talento Humano	2022-02-23	2022-01-28	2022-02-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	26
202200000099	025	26/01/2022	Solicitud auditoría en el Hospital la María Empresa Social del Estado, por posibles irregularidades en la contratación.	Contraloría General de Antioquia	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-02	2022-01-27	2022-02-02	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000107	026	27/01/2022	Si se expide a mi nombre los antecedentes fiscales que reposan en la entidad toda vez que se requiere para ingresar a un cargo público.	Contraloría General de la República	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-03	2022-01-27	2022-02-03	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000110	027	27/01/2022	La Fiscal solicita se le informe si realizaron auditoría a EPM y si encontraron hallazgo Fiscal al parecer por \$561.000 millones en AGUAS DE ANTOFAGASTA CHILE y la H-Bonyo Panamá, caso positivo si dieron traslado a Fiscalía General de la Nación en que fecha, deberán enviar copia de la decisión de la auditoría así como constancia de traslado a la Fiscalía.		C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-02-10	2022-02-03	2022-02-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200000115	028	27/01/2022	Manifiesta presuntas irregularidades en el trámite de la denuncia bajo el radicado 05001609916620206259900.	Fiscalía General de la Nación	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-03	2022-01-28	2022-02-03	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000120	029	28/01/2022	La peticionaria solicita le si las actuaciones relacionadas en el cuadro del requerimiento se encuentran actualizadas, se envíen a los correos electrónicos administracion@aprabogados.com.co y/o paolaosorio@aprabogados.com.co.		C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-02-25	2022-02-14	2022-02-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200000123	030	28/01/2022	El peticionario solicita expedición certificado formato del cetil.		Dirección de Talento Humano	2022-02-11	2022-02-04	2022-02-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200000133	031	31/01/2022	El peticionario solicita información acerca de: En el año 2021 realice el requerimiento 2021-212685-80054 al cual le dieron respuesta PQRSO 313 de 2021 y a hoy 30 de enero de 2022 no le han dado respuesta ni trámite a los estudios enunciados en la respuesta adjunta. Respetuosamente solicito su investigación.		CAAF Obras Civiles	2022-03-29	2022-03-28	2022-03-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000137	032	31/01/2022	El peticionario solicita le sea remitida copia de la última evaluación de desempeño laboral a mi correo.		Dirección de Talento Humano	2022-02-28	2022-02-03	2022-02-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202200000177	033	2/02/2022	El peticionario solicita copia de la siguiente información 1.Contrato de Eliana Valencia Medina, 2.Informes de gestión, 3.Pagos, 4.Informes de Supervisión y/o interventoría		Secretaría General	2022-03-02	2022-02-11	2022-03-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
202200000186	034	3/02/2022	Solicito favor sea activado el usuario seccionaires@yahoo.com ya que no permite entrar.	EPS Sanitas	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-10	2022-02-03	2022-02-10	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000199	035	4/02/2022	Solicito respetuosamente, los certificados de los pagos realizados por Douglas Trade SAS a favor de Luz Myriam Polo Ballesteros por los servicios prestados.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-25	2022-02-04	2022-02-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000207	036	5/02/2022	Mediante esta petición, les solicito que compartan públicamente el informe de auditoría a Buen Comercio, titulado Auditoría Financiera y de Gestión Municipio de Medellín vigencia 2020. NM CF AF AF 1102D01112021. De igual forma, solicito que lo publiquen en su pagina de internet para que sea publico para toda la ciudadanía.		CAAF Educación	2022-03-04	2022-02-11	2022-03-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000208	037	7/02/2022	La procuraduría mediante Auto 27 de octubre de 2021, solicita se le informe, si nuestro Ente de Control adelanta o adelanta acciones relacionadas con los contratos N°3302-78 de 2020 y N°3302-78 de 2020; suscritos por la Empresa de Desarrollo Urbano -EDU.		Subcontraloría	2022-02-21	2022-02-18	2022-02-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200000232	038	8/02/2022	Solicito de manera respetuosa se me indique el motivo por el cual solamente recibimos \$ 100.000, del programa Renta Básica, fechas de consignación del auxilio monetario y razón por la cual fui retirado del programa si en la actualidad aún me encuentro desempleado.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-01	2022-02-08	2022-03-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000239	039	9/02/2022	El peticionario, informa que en consonancia con los hechos narrados en el documento, les solicitamos se sirvan informarnos y suministrar la información descrita en documento.	UNE	CAAF Telecomunicaciones	2022-02-16	2022-02-18	2022-03-24	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	-2

Continuación cuadro 11. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, marzo 31 2022.

RADICADO	No. SPCIP QRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO DEL TRAMITE	TIEMPO DE LA RESPUESTA
202200000247	040	10/02/2022	Quiero poner en conocimiento de la CGM las irregularidades del linder de Medellín en cuanto al manejo del presupuesto participativo, el año pasado solo ofertaron los programas 4 meses y este año no hay oferta. Pido en mi calidad de consejera del CCP comuna 11 se investigue el uso de estos recursos.		CAAF Cultura y Recreación	2022-03-25	2022-03-04	2022-03-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000252	041	10/02/2022	El abogado apoderado solicita información del señor Gustavo Adolfo Salas Castaño, si contra el pesa investigación de carácter fiscal, inhabilidad u otra, de lo contrario emitir respuesta de que no esta siendo investigado o no es requerido, al igual que se encuentra sin sanciones pendientes.	Contraloria General de la Republica	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-02-17	2022-02-11	2022-02-17	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000278	042	14/02/2022	La peticionaria solicita le sea expedida una certificación electrónica en tiempos laborados en nuestro Ente de Control-en formato CETIL.	Secretaria de Servicios Administrativos	Dirección de Talento Humano	2022-02-21	2022-02-18	2022-03-14	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200000283	043	15/02/2022	Solicita se le informe en que estado se encuentra el proceso de responsabilidad fiscal de la Hidroeléctrica Bonye en Panamá, y en que fecha vence el plazo para fallar el proceso. Entre otros temas.		C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-03-01	2022-02-22	2022-03-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200000286	044	15/02/2022	El peticionario informa acerca de las irregularidades que se están presentando por el deterioro en la restauración que se realizó al parque Bolívar, por parte de la EDU, donde se puede observar un posible deterioro patrimonial, por la mala calidad de los materiales y el mal estado en que se encuentran este momento dicha restauración.	EDU	CAAF Obras Civiles	2022-02-22	2022-02-22	2022-03-22	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200000295	045	15/02/2022	Me permito solicitar de manera respetuosa, sean tomadas las acciones que en derecho corresponda, para que el personal privado de la libertad que se encuentra recluido en las instalaciones del GAULA Militar Bajo Cauca, sea trasladado al lugar de reclusión correspondiente, de tal manera que se eviten situaciones que generen vulneración de los derechos fundamentales de las personas privadas de la libertad.	INPEC	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-02-22	2022-02-16	2022-02-22	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000316	046	16/02/2022	La peticionaria solicita la revisión de los recursos ejecutados por el contrato 2094002-18 operado por la facultad de enfermería de la universidad de Antioquia que corresponde a la estrategia Medellín me cuida discapacidad, en el cual fue contratista hasta el día de ayer 14 de febrero de 2022 con la adición 2094000-35-2021. Este presenta posibles irregularidades administrativas, dado que no le han pagado.	Personería de Medellín	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-02-23	2022-02-17	2022-02-23	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000317	047	16/02/2022	La peticionaria solicita la revisión de los recursos ejecutados por el contrato 2094002-18 operado por la facultad de enfermería de la universidad de Antioquia que corresponde a la estrategia Medellín me cuida discapacidad, en el cual fue contratista hasta el día de ayer 14 de febrero de 2022 con la adición 2094000-35-2021. Este presenta posibles irregularidades administrativas, dado que no le han pagado.	Personería de Medellín	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-02-23	2022-02-17	2022-02-23	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000320	048	17/02/2022	La peticionaria solicita la revisión de los recursos ejecutados por el contrato 2094002-18 operado por la facultad de enfermería de la universidad de Antioquia que corresponde a la estrategia Medellín me cuida discapacidad, en el cual fue contratista hasta el día de ayer 14 de febrero de 2022 con la adición 2094000-35-2021. Este presenta posibles irregularidades administrativas, dado que no le han pagado.	Personería de Medellín	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-02-24	2022-02-17	2022-02-24	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000332	049	17/02/2022	Solicito de carácter urgente sea investigada la secretaría de salud, con respecto a la estrategia Medellín me cuida discapacidad la cual opera la universidad de Antioquia en su facultad de enfermería donde trabajé hasta el día 9 de febrero y firmé contrato desde el 11 de agosto de 2021 hasta el 31 de enero de 2022 y de ahí un ajuste de 1 de febrero hasta el 12 de febrero y me sacaron el 09 de febrero sin cumplir mi promesa hasta el 12 de febrero volan los derechos como les da su gana como operadores y me deben tres días de diciembre y no me los pagaron así mismo no me pagaron mi sueldo de enero y nadie da respuesta desde el 10 que siempre fué el día de pago no me pagaron, me comuniqué con la secretaría de salud con la doctora henné la doctora Tatiana que son las encargadas de la estrategia de parte de la secretaría de salud y nadie responde.	Personería de Medellín	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-02-24	2022-02-17	2022-02-24	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000348	050	21/02/2022	El peticionario solicita Comunicar si el precatado ha realizado denuncias ante esa entidad por hechos de corrupción, malversación de recursos, irregularidades en los proyectos y obras adelantados por las administraciones municipales u otro tipo de delitos en los que hayan incurrido entidades estatales o particulares o si por el contrario cursan procesos en su contra. 2.- Del punto anterior, informar si los demandados son particulares o entidades del Estado, dando a conocer las actuaciones y el estado del proceso. 3.- Información adicional que considere importante para ser tenida en cuenta en el presente proceso. Lo anterior a fin de que ésta sirva como antecedente orientador con el propósito de tomar alguna medida de protección y seguridad en favor de los referidos ciudadanos.		C. A. de Participacion Ciudadana	2022-03-07	2022-02-23	2022-03-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200000356	051	21/02/2022	Solicitamos se permita acreditar la habitación del MINTIC para prestar los servicios de mensajería expresa para prestar el servicio a nivel nacional únicamente, ya que en los servicios que requiere la entidad no se observa el ítem de servicio internacional. Esta solicitud la realizamos debido a que en las condiciones técnicas exigidas se está requiriendo habitación para prestar el servicio de mensajería expresa internacional. En caso tal que la Contraloría General de Medellín decida mantener este requisito, solicitamos se permita acreditar la prestación del servicio internacional mediante una alianza con una empresa habilitada para prestar este tipo de servicio, acreditándose con los documentos que así lo demuestren.		Secretaria General	2022-04-05	2022-02-23	2022-04-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	41

Continuación cuadro 11. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, marzo 31 2022.

RADICADO	No. SPCIP QRE	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO DEL TRAMITE	TIEMPO DE LA RESPUESTA
202200000371	052	22/02/2022	El abogado solicita copia del informe y/o hallazgos arrojados en las auditorías realizadas al Batallón de ASCP No.04 Cacique Yariques, durante las vigencias 2016, 2017 y 2018.	Contraloría General de la Republica	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-01	2022-02-22	2022-03-01	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000398	053	23/02/2022	El Municipio de Medellín viene realizando obras de tiempo atrás alrededor de 5 o 6 años sobre la calle 48 pichincha, entre la carrera 80 y la autopista sur. Se han realizado trabajos en andenes y en pavimento sobre la calle 48 pichincha, trabajos reiterativos donde destapan y tapan, vuelven a destapar lo que ya hicieron y vuelven a tapan dejando áreas en mal estado y de mala calidad perjudicando a los habitantes del sector. Por lo anterior solicito se investigue y se le haga seguimiento a la contratación correspondiente de 6 años atrás y se me informe los resultados.		CAAF EPM 3	2022-04-07	2022-03-17	2022-08-22	CON IRRARTAPARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	21
202200000404	054	24/02/2022	Solicito vigilancia especial al bono pensional por perdida del control sobre mi cuenta y pagos a partir del 25 de abril de 2012 a la fecha y suplantación.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-17	2022-02-25	2022-03-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200000405	055	24/02/2022	Solicita la expedición del certificado CETIL, para efectos de acceder a la pensión de jubilación.	Empresas Publicas de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-03	2022-02-25	2022-03-03	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000408	056	24/02/2022	Mi nombre es Jennifer Zabala Sepulveda, identificada con numero de cedula 1039452375, actualmente contratista de la estrategia Medellín me cuido discapacidad de la Alcaldía de Medellín y universidad de Antioquia, facultad de enfermería con evidencia de 2 contratos, el primero comprendido entre 12 de agosto de 2021 hasta 31 de diciembre de 2021, el segundo desde 01 de enero de 2022 hasta 16 de febrero de 2022. Se ha presentado la retención de mi honorario del mes de enero 2022, el cual debía ser efectivo el 10 de febrero de 2022 y nadie da razón del porque, además, si dado que es un contrato con entidad gubernamental y dineros públicos se debe tener el recurso para cumplirle a los profesionales que prestamos el servicio.	Personería de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-03	2022-02-25	2022-03-03	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000415	057	24/02/2022	Observaciones y sugerencias proceso convocatoria pública N° sa-024-2021.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-17	2022-02-25	2022-03-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200000427	058	28/02/2022	le solicito lo planteado en el asunto, en el caso de la referencia ya que desde el 21 de junio del año 2017 (radicado 201710161828) vengo denunciando gastos sin un plan de trabajo y mucho menos aprobado en el momento y tiempo de ley en la Junta de Acción Comunal Barrio 12 de Octubre Zona Treinta.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-22	2022-02-28	2022-03-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200000435	059	28/02/2022	El peticionario presenta denuncia por posibles irregularidades en el proceso de selección abreviada por subasta inversa y el contrato No.460092067 de 2021.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-19	2022-03-02	2022-04-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	48
202200000443	060	1/03/2022	solicitar se informe si desde el año 1992 hasta la actualidad, el Contralor Municipal de Medellín, con fundamento en el numeral octavo del artículo 268 de la Constitución Política, ha ordenado, verdad sabida y buena fe guardada, la suspensión de funcionarios mientras culminan las investigaciones o los respectivos procesos fiscales, penales o disciplinarios		Dirección de Talento Humano	2022-03-30	2022-03-11	2022-03-30	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
202200000444	061	1/03/2022	El peticionario envía Denuncia por presunto detymento patrimonial en contra del Municipio de Medellín, según El Colombiano, publicado el 28 de febrero de 2022		CAAF Municipio 1	2022-04-20	2022-03-08	2022-04-20	CON IRRARTAPARA SOLICITAR INFO COMPLEMENT.	43
202200000456	062	2/03/2022	El peticionario solicita le sea suministrado el informe de auditoria de actualización especial de fiscalización del Ejército Nacional, auditoria realizada por la Gerencia Colegiada de Antioquia.	Contraloría General de la Republica	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-09	2022-03-03	2022-03-09	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000460	063	2/03/2022	se solicita adelantar averiguaciones y las acciones que correspondan y ordenar al Ismved que no realice más diagnósticos, y empiece realmente a mejorar viviendas en los territorios.		CAAF Obras Civiles	2022-04-21	2022-03-15	2022-09-01	CON IRRARTAPARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	37
202200000482	064	7/03/2022	La peticionaria Solicita de los certificados contractuales de los contratos CD0542021 Y CD0022022, ejecutados con la contraloría general de Medellín, con las obligaciones contractuales.		Secretaría General	2022-04-05	2022-03-09	2022-04-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000485	065	7/03/2022	La peticionaria es estudiante del ultimo semestre de Derecho y quiere saber como es el procedimiento para poder aplicar a la convocatoria realizada por esta entidad, o si por ser algo diferente a prácticas universitarias el proceso a seguir es distinto		Dir. de Gestión del Conocim. Capa. e Investigac.	2022-04-05	2022-03-14	2022-04-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200000487	066	8/03/2022	Solicito me informen si el Sr. Gustavo Adolfo Ruiz Gómez, ha presentado ante la entidad que usted lidera denuncias en contra de esta Entidad o alguno de los empleados y/o funcionarios.		CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	2022-03-23	2022-03-23	2022-03-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000497	067	8/03/2022	El Secretario, solicita le comparta "...la formula y sustento legal para el cálculo de la cuota de auditeje de los sujetos de control..." de la Contraloría General de Medellín.	Secretaria de Hacienda	Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-03-15	2022-03-15	2022-03-15	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200000506	068	9/03/2022	Solicitud Validación de experiencia laboral de Nohora Carolina Gutiérrez Reynales, identificada con cedula # 43.260.764		Dirección de Talento Humano	2022-03-24	2022-03-10	2022-03-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200000512	069	10/03/2022	La peticionaria solicita sea radicada como derecho de petición, la observación extemporánea que se anexo, la cual se presentó por el proveedor TECNICENTRO FD S.A.S., en el proceso MC0022022 y se cargó en la plataforma SECOP II		Secretaria General	2022-04-08	2022-03-10	2022-04-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	29
202200000513	071	10/03/2022	La Personera Delegada solicita le sea enviado el informe final de la Auditoria Especial a la contratación de Metropolis, vigencia 2018 - 2019, de indagación preliminar No.859064012-2021		CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	2022-03-25	2022-03-15	2022-03-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202200000514	070	10/03/2022	Solicita información del Proceso RF - 212-331-2022		Secretaria General	2022-03-17	2022-03-17	2022-03-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0

Continuación cuadro 11. PQRS tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, marzo 31 2022.

RADICADO	No. SPCIP QRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO DEL TRAMITE	TIEMPO DE LA RESPUESTA
202200000525	072	14/03/2022	Pongo en conocimiento de la contraloría departamental lo que me manifestó una fuente humana del hospital la María, aduciendo que el gerente señor JAIME GARRO YEPES, identificado con cedula de ciudadanía Nro. 71.052.102, presuntamente está haciendo pasar pisos de hospitalización como si fueran UCI con la finalidad de generar más cobro. Dejo claro en este escrito, que no estoy afirmando tal situación, solo se presume, de acuerdo a información suministrada por una fuente humana, es por ello que elevo mi petición, con la finalidad de que la contraloría como organismo de control confirme o desvirtúe esta información.	Contraloría General de Antioquia	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-22	2022-03-15	2022-03-22	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000527	073	14/03/2022	Agradezco validar e investigar ya que en EPM se están direccionando los contratos para que ciertas empresas se ganen los contratos esto se viene presentando desde que está el nuevo gerente Jorge Carillo y el vicepresidente de riesgos de riesgos y seguros Andres Felipe Uribe es el caso del proceso de contratación de prestación de servicio de alimentos en los restaurantes Itacui y cuni del proyecto hidroeléctrico Itango por \$40.000 mil millones fue dirigida la contratación para que se le ganará la empresa Ardiko Nit 630053360-5 empresa la cual tiene varias investigaciones por fraudes en otros contratos en Colombia.	Contraloría General de Antioquia	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-22	2022-03-15	2022-03-22	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000529	074	14/03/2022	Solicito de manera respetuosa a su despacho que por favor emita concepto jurídico para resolver los interrogantes que manifestaré más adelante: 1. Existe impedimento jurídico para que una Corporación, que ejecuta recursos públicos en una convocatoria a emprendedores, pueda realizar la condonación de una financiación brindada a emprendedores		O.A Jurídica	2022-05-10		2022-05-10	SIN ACTUACION ALGUNA	
202200000530	074A	14/03/2022	La peticionaria solicita claridad frente a los conceptos descontables de cuota de fiscalización en el siguiente sentido: activos, inversiones y rentas titularizadas, hacen referencia a: ingresos por la venta de activos, ingreso por la venta de inversiones y rentas titularizadas o hace referencia a activos titularizados, inversiones titularizadas y rentas titularizadas.		Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-03-29	2022-03-23	2022-03-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200000543	075	15/03/2022	En atención a la Ley 549 de 1999, con el fin de asegurar la estabilidad económica del Estado, las entidades territoriales deberán cubrir en la forma prevista en esta ley, el valor de los pasivos pensionales a cargo del servidor publico descrito en documento, en los plazos y en los porcentajes que señale el Gobierno Nacional, solicitamos respetuosamente la información que se especifica en el documento adjunto.		Dirección de Talento Humano	2022-03-30	2022-03-23	2022-03-30	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200000545	076	15/03/2022	Los peticionarios solicitan de la información referente a la gestión de los procesos de responsabilidad fiscal derivados de los hallazgos contenidos en el informe de auditoría financiera y de gestión al municipio de Medellín en la vigencia 2020.		CAAF Educación	2022-04-20		2022-04-20	SIN ACTUACION ALGUNA	
202200000547	077	16/03/2022	La asistente, solicitud donde se requiere información para hacer parte de la noticia criminal 050016099166202254746. Con carácter urgente.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-31	2022-03-17	2022-03-31	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200000557	078	17/03/2022	La Auditoría General de la Republica solicita información como prueba al proceso de responsabilidad fiscal y jurisdicción coactiva RF-212-334-2022.		Dirección de Talento Humano	2022-03-25	2022-03-25	2022-03-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000562	079	17/03/2022	Adjunto esta PQR, para que se de cuenta de la claridad y la transparencia con que se están manejando los procesos de selección de instructores en el Centro de Servicios y Gestión Empresarial. Esto me tiene indignada ya que ocupe el segundo puesto en el proceso de selección de instructores, tanto en puntaje de hoja de vida como en las pruebas de socioemocionales y digitales realizadas por la Escuela de Administración Pública para poder aplicar al contrato 2022.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-08	2022-03-18	2022-04-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000565	080	18/03/2022	Manifiesta daños en zonas comunes de una urbanización y la administración de la torres no cumple con sus funciones y obligaciones a los propietarios.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-25	2022-03-18	2022-03-25	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000594	081	23/03/2022	Solicito respetuosamente se proceda a levantar la hipoteca por encontrarme a paz y salvo en el crédito de vivienda.		Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-05-11		2022-05-11	SIN ACTUACION ALGUNA	
202200000600	082	23/03/2022	Solicito que en el menor tiempo posible se pague a la suscrita lo que se me adeuda, esto es, la nómina del mes de febrero del año 2022, la liquidación final correspondiente, y la sanción moratoria o más exactamente la indemnización moratoria por falta de pago oportuno, según el Art. 65 Código Sustantivo del Trabajo, siendo oportuno precisar que a la fecha, 23 de marzo del año 2022, van 23 días en mora sin pagarme lo que se me adeuda ya lo cual tengo pleno Derecho.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-20	2022-03-24	2022-04-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27

Continuación cuadro 11. PQRS tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, marzo 31 2022.

RADICADO	No. SPCIP QR	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO DEL TRAMITE	TIEMPO DE LA RESPUESTA
202200000609	083	24/03/2022	El Representación Legal de la ASOCIACIÓN DE VEREDAS AFECTADAS POR EL RELLENO SANITARIO LA PRADERA, AVA RSL, Derecho de petición para solicitarle una auditoría ambiental para el relleno sanitario la pradera	Contraloría General de Antioquia	CAAF Ambiental	2022-05-12	2022-03-31	2022-05-12	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	42
202200000611	084	24/03/2022	El peticionario solicita que le sea certificado las semanas pagadas, por nuestro Ente de Control al Seguro Social (Colpensiones).	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	Dirección de Talento Humano	2022-04-28	2022-03-29	2022-04-28	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	30
202200000619	085	25/03/2022	El peticionario solicita le informen quien va a pagar los gastos de reparación de la Biblioteca España, ubicada en Santo Domingo Savó	Secretaría de Educación	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-01	2022-03-28	2022-04-01	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000625	086	25/03/2022	solicito se sirvan enviarme la Certificación correspondiente a las semanas cotizadas durante el año 1991, tiempo en el que laboré en la entidad como Jefe de Comunicaciones del Despacho	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-01	2022-03-28	2022-04-01	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000626	087	25/03/2022	La peticionaria solicita le sea expedido un certificado de experiencia laboral, con los años de experiencia laboral en cada cargo y las funciones desempeñadas en cada cargo.		Dirección de Talento Humano	2022-04-29		2022-04-29	SIN ACTUACION ALGUNA	
202200000627	088	25/03/2022	El peticionario Denuncia irregularidades en el proceso de contratación S.A. 001 de 2022 adelantando por el Fondo de Valoración de Medellín FONVALMED. Proceso de selección abreviada cuyo objeto es Servicios de impresión, mensajería expresa masiva y especializada y presentación electrónica de los documentos de cobro expedidos por el Fondo de Valoración del Municipio de Medellín FONVALMED. En virtud de diversas incongruencias observada en el desarrollo del proceso de selección y en el agotamiento de las distintas etapas precontractuales, así como la falta de diligencia y cuidado y la falta de planeación en el proceso, se presenta esta denuncia con el fin de que las autoridades competentes den inicio a la correspondiente investigación fiscal, conforme a los procedimientos dados en la ley 610 de 2000 y el acto legislativo 04 de 2019, tratándose de un proceso de selección en el cual se invierten recursos públicos.	Personería de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-01	2022-03-28	2022-04-01	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000635	089	28/03/2022	solicita amablemente la certificación de AVOLAR VIAJES Y TURISMO LTDA con NIT 900285123-5 de lo ejecutado del 1 enero al 31 diciembre de 2021.		Secretaría General	2022-05-02		2022-05-02	SIN ACTUACION ALGUNA	
202200000642	090	28/03/2022	Solicito descargar de mi inventario dichos equipos hasta tanto éstos no hayan sido entregado a la Institución Educativa.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-25	2022-03-29	2022-04-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000649	091	29/03/2022	El peticionario solicita que le den claridad acerca de los 2.600 computadores que acordaron para la comuna 3 a través de presupuesto vigencia 2021.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-16	2022-03-29	2022-05-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	48
202200000652	092	29/03/2022	El peticionario envía copia la cual fue dirigida a la Secretaría de Desarrollo Económico, en el cual solicita le sea resueltos algunas preguntas acerca de la Corporación Ruta N		C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-26	2022-03-29	2022-04-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	28
202200000659	093	29/03/2022	Por favor pido ayuda vivo en un callejón la entrada es zona de alto riesgo porque son barrancos al lado es una cañada sin canalizar hay varios casas de material estábamos bien así hace varios meses están llegando gente con niños pequeños hacer ranchos de palos, traen mucha basura y cada día ocavan más la tierra Es un perjuicio mucho pantano nos van a dejar sin paso o peor se van a caer las casas a la cañada por favor pido ayuda estamos muy mal con esta situación ni la familia puede venir, ni las cuentas llegan por q les da miedo entrar a este callejón. Por favor ayúdenos esperamos su visita y respuesta.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-05	2022-03-30	2022-04-05	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000668	094	30/03/2022	Solicita copia del manual de funciones de la servidora Marcela Alejandra Sierra Vásquez, identificada con C.C. 43.982.847, entre otros temas.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-27	2022-03-31	2022-04-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000674	095	31/03/2022	El Personero Delegado envía solicitud de pruebas documentales dentro de la averiguación disciplinaria No.859138367-2022, cerca de la vinculación de profesionales en Derecho para la C.A. Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva.		Secretaría General	2022-04-21		2022-04-21	SIN ACTUACION ALGUNA	
202200000680	096	31/03/2022	Las empresas que tenemos experiencia en actividades relacionadas en proceso de talento humano no podíamos presentarnos dado que la experiencia no es específica como lo solicita el proceso al cual estoy aduciendo		C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-28		2022-04-28	SIN ACTUACION ALGUNA	

PQRS D PENDIENTES DE 2021

Cabe anotar que de la vigencia 2021, se estaban tramitando 13 PQRS D, las cuales pasaron a la vigencia 2022, dado que se encontraban en el proceso Auditor y otras que ingresaron finalizando año y estaban dentro de los términos, las cuales ya se les dio respuesta de fondo/definitiva, cumplieron en términos quedando archivadas, y 2 PQRS D que aún continúan en abiertas por estar en el Proceso Auditor, estas son:

Cuadro 12. PQRS D de 2020 tramitadas en la vigencia 2022

Radicado	Nro. PQRS D	Asunto	Atendida en Proceso Auditor	Dependencia responsable de su tramite	Fecha de respuesta de fondo	Estado del tramite al final del periodo rendido
202100001974	453	Los peticionarios envían denuncia ciudadana, de contratistas y empleados del Inder, donde con sus voces quieren expresar la crisis por la que esta pasando el Inder.	SI	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	2022-02-01	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
202100002574	579	El peticionario denuncia un posible detrimento patrimonial, por la mala gestión realizada, por la Subsecretaria de Control Urbanístico.	SI	CAAF Municipio 3		En trámite
202100002673	593	El peticionario denuncia un posible detrimento patrimonial en la utilización de los recursos de Metrosalud, por tanto Solicita se realice investigación sobre el manejo discrecional e ilegal de ese dinero de dicho fondo de Cesantías y Pensiones, donde está el	NO	CAAF Servicios de Salud	2022-02-21	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
202100002869	610	Solicito a la Contraloría General de Medellín la programación y ejecución de una Actuación Especial de Fiscalización, donde se audite de fondo la obra inconclusa que existe en el sector de la Aguacatala pasando el puente, carrera 80, esa obra se encuentra	NO	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	2022-03-04	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
202100002935	616	Me permito dar traslado del mencionado hallazgo, con el fin de que se sirva adelantar las acciones que considere necesarias, dentro del ámbito de sus competencias.	NO	CAAF EPM 1	2022-01-28	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
202100002937	617	manifiestan presuntas irregularidades con el contrato firmado con Plaza Mayor para el fortalecimiento de organizaciones sociales, en donde presuntamente hay dudas en el manejo de dineros públicos.	NO	CAAF Municipio 2	2022-01-06	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
202100002961	619	Solicito certificado laboral, Contrato 025 de 2021 del 26 de marzo al 17 de diciembre de 2021, contratista abogada de apoyo.	NO	Secretaría General	2022-01-11	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
202100002963	620	Solicito que se ordene y se lleve a cabo una auditoría a las dependencias de Agencia de Educación Superior de Medellín - SAPIENCIA	SI	CAAF Educacion		En trámite
202100002976	621	Me permito escribir para solicitar información sobre denuncia de detrimento patrimonial por parte de la Secretaría de Educación de Medellín, realizada a la página de la Contraloría y la cual tuvo traslado hacia ustedes el día 30 de abril de 2021.	SI	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-01-31	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
202100003015	624	Solicito certificado de cumplimiento del contrato CD034 de 2021.	NO	Secretaría General	2022-01-13	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
202100003028	628	Solicitamos su colaboración para verificar la referencia laboral de la siguiente persona Gustavo Alejandro Gallego Hernandez C.C 98563737, quien trabajó en la Contraloría General de Medellín.	NO	Dirección de Talento Humano	2022-01-05	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
202100003029	629	Solicita se le expida un certificado de ejecución de contrato tanto del 2020 como el de 2021 para fines de actualizar mi hoja de vida.	NO	Secretaría General	2022-02-18	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario
202100003033	630	Manifiesta presuntos malos manejos de recursos en el evento de PP y PL celebración de los 91 años del Barrio Castilla.	NO	CAAF Municipio 2	2022-01-26	Con archivo por respuesta definitiva al peticionario

ASESORÍAS DE ENERO-MARZO 31 DE 2022

En la C.A Participación Ciudadana se desarrolla otra actividad que son las Asesorías a la Comunidad, durante el periodo evaluado de 2022 no se han realizado Asesorías, debido a la continuidad de la emergencia sanitaria

EL NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.

Para la Contraloría General de Medellín la comunidad es prioridad de nuestro quehacer diario y somos conscientes de la necesidad de contar con los ciudadanos para lograr un eficiente y eficaz ejercicio del control fiscal.

Durante el periodo evaluado de 2022, no se ha negado el acceso a la información a ningún ciudadano.

OBSERVACIONES

Se les reitera nuevamente:

- Les solicitamos que revisen los expedientes de las PQRSD asignadas a cada dependencia, validando que contengan:
 - La solicitud del petionario.
 - Las respuestas con sus respectivos anexos.
 - La información solicitada a las entidades auditadas y su respuesta
 - El Formato de archivo de la PQRSD bien diligenciado.
 - Los oficios de traslado. (para los casos que aplique)
 - Las certificaciones de notificación al petionario o de las Entidades a las cuales se trasladó. Si fueron enviadas por taquilla, solicitar el respectivo anexo (Correo certificado o planilla) y si fue enviada por correo electrónico, cada dependencia deberá anexar el correo del retransmitido y el leído. En los casos de notificaciones por página Web, (anónimas o sin datos de petionarios) anexar la constancia de notificación.
- Para los casos donde la PQRSD fue tramitada en el proceso Auditor, debe aportar la autorización de la Subcontralora, la cual es mediante memorando interno, con el respectivo papel de trabajo que sustenta su aprobación. (Artículo 70 de la Ley 1757 de 2015).
- Verificar que las PQRSD asignadas a cada dependencia, tengan diligenciado el formato de satisfacción del cliente, el cual para este trimestre fue mejorado, dado que en varias PQRSD, aparece el envío del formato, más no la respuesta diligenciada a este.
- Por favor tener en cuenta que si la encuesta no se puede diligenciar, se debe subir como anexo el formato diligenciado en los numerales del 1 al 6 y colocar en el 6 la observación el por qué no se pudo diligenciar.
- Verificar el diligenciamiento del formato de archivo de cierre de la solicitud, este cuenta con la liberación del producto, en este caso cada PQRSD.

- Es importante verificar la trazabilidad de cada PQRSD, ya que algunas han terminado su trámite, pero aún se encuentran en el paso del jefe de la dependencia responsable o del servidor que las tramitó.
- Se les reitera que dentro de la ruta del WORKFLOW, se dispuso las plantillas, que deben ser utilizadas según el caso y diligenciadas por la ruta así:

06 Carta
010 Carta Al Ciudadano Traslado A Otra Entidad
012 Carta Traslado Por Competencia A Otra Entidad
013 Carta Ampliación De Términos
015 Carta Respuesta De Fondo Definitiva
021 Carta Solicitud De Información

Esto dado que, en algunas dependencias continúan utilizando plantillas que no son coherentes con el asunto.

- Tener en cuenta las tareas que se deben cumplir en la ruta del WORKFLOW, la trazabilidad y dejar por calidad quien proyecta y quién revisa.
- Se les recuerda nuevamente tener en cuenta la actualización de los expedientes de cada una de las PQRSD tramitadas durante los años 2021 y 2022, cada expediente debe contener la solicitud del peticionario, las respuestas con sus respectivos anexos, la información solicitada a las entidades auditadas y su respuesta, si la petición fue trasladada enviar copia de dicho traslado, las certificaciones de notificación al peticionario y a las Entidades a las cuales se trasladó; si fueron enviadas por taquilla, solicitar el respectivo anexo y si fue enviada por correo electrónico, cada dependencia deberá anexar el retrasmitido y el leído.